La Direzione di CROSERA IMPIANTI SRL si pone come obiettivi primari **l'attenzione alla salute e sicurezza dei propri lavoratori** e la **soddisfazione dei propri clienti** in modo da differenziarsi per serietà, professionalità e affidabilità, nel **rispetto, delle normative cogenti applicabili** e **dei requisiti concordati con il cliente**.

CROSERA IMPIANTI SRL si assume precisi **impegni e doveri** verso i propri lavoratori al fine di:

- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei propri lavoratori, valutando i rischi per la salute e sicurezza, al fine di eliminarli se possibile o, in caso contrario, riducendoli al minimo adottando misure di prevenzione tecniche ed organizzative.
- Garantire un'idonea informazione, formazione ed addestramento dei propri lavoratori nonché un idoneo controllo sanitario.
- Garantire che i lavoratori e/o i loro rappresentanti partecipino e siano consultati in merito alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- Garantire la regolare manutenzione degli ambienti e delle attrezzature di lavoro.
- Garantire l'attuazione di efficaci misure di sicurezza in caso di emergenza.
- Garantire la parità di genere in relazione alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell'organizzazione.

La Direzione di CROSERA IMPIANTI SRL si assume precisi impegni e doveri verso tutte le parti interessate con cui agisce direttamente o indirettamente, prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Ottimizzare e migliorare il servizio al cliente, cercando sempre la soluzione migliore nel rispetto dei requisiti richiesti e dei termini di consegna;
- Definire, monitorare e migliorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio offerto;
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili;
- Migliorare dai propri errori, adoperarsi per la prevenzione e la riduzione dei disservizi al cliente;
- Coinvolgere tutte le risorse umane della struttura valorizzandole e favorendo la partecipazione attiva di ciascuno nel rispetto delle differenze di genere, età, cultura e paese di provenienza;
- Favorire un ambiente di lavoro che sia ispirato al rispetto, alla collaborazione al coinvolgimento di tutti;
- Creare e utilizzare procedure e documenti efficaci e tenuti aggiornati;
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi;
- Agire nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al nostro settore;
- Proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenirne l'inquinamento in un'ottica di sostenibilità.

In particolare, la Direzione garantisce i seguenti livelli di qualità del prodotto e del servizio offerto:

- Mantenimento di uno standard qualitativo delle lavorazioni medio-alto;
- Massimo rispetto delle proprietà del Cliente, ivi inclusa la sua privacy;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Competenza e professionalità dei nostri tecnici e dei nostri addetti operativi;
- Efficienza delle attrezzature utilizzate;
- Cura per gli aspetti relazionali/comunicazionali del personale a contatto con i clienti;
- Massima disponibilità di tutto il nostro personale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione ritiene che la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 900:2015 e UNI ISO 45001:2018 sia uno strumento di fondamentale

importanza e il cui corretto uso sia necessario per il miglioramento continuo e la riorganizzazione aziendale in tutti i propri settori.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema di gestione per la qualità e la sicurezza, valuta le prestazioni dell'azienda e stabilisce di volta in volta le strategie aziendali più opportune per il raggiungimento della mission, pianifica gli obiettivi specifici in funzione della Politica aziendale e la destinazione delle risorse. La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale, assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli per assicurare la motivazione e la partecipazione attiva dei dipendenti per il successo dell'Azienda.

Le presenti linee guida di politica della qualità e sicurezza sono disponibili e divulgate alle parti interessate, aggiornate periodicamente per assicurarne la rilevanza in riferimento agli sviluppi organizzativi, produttivi e tecnici dell'azienda.

CONCORDIA SAGITTARIA (VE), 22.01.2024

CROSERA IMPIANTI s.r.l.
CONCORDIA SAGITTARIA (VE)

DG_____

DLS_____